УТВЕРЖДАЮ

глава администрации

Грязинского муниципального района

Липецкой области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рощупкин В.Т.

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

Отчет по исполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с.Большой Самовец Грязинского муниципального района Липецкой области

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответствен  ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:  - образец договора об оказании платных образовательных услуг,  -об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,  - отчеты об исполнении предписаний,  - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | Обновление на официальном сайте организации в сети «Интернет» и приведении в соответствие информации о деятельности организации, в частности:  - образец договора об оказании платных образовательных услуг,  -об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,  - отчеты об исполнении предписаний,  - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 10.05. 2023 | Медведева О.А., заместитель директора ОО | На официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие и своевременно обновляется информация о деятельности организации | Обновляется регулярно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:  - сменные кресла-коляски | Заключение договора о безвозмездном пользовании техническими средствами реабилитации с ОБУ «Центр социальной защиты населения  Липецкой области» | 20.08. 2023 | Голышкина В.В., директор ОО | Приобретена кресло-коляска для инвалидов по договору пожертвования | 28.07.23 |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи  ка); | Приобретение указателей, тактильных таблиц, пиктограмм, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля  Заключение договора о социальном партнёрстве с Липецким региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» | 20.08.  2023  20.08.  2023 | Голышкина В.В., директор ОО  Голышкина В.В., директор ОО | Приобретены пиктограммы для слабовидящих на женский и мужской туалеты, а также указатели кабинетов, выполненные  рельефно-точечным шрифтом Брайля  Договор о социальном партнёрстве с Липецким региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» заключен | 26.07.23  22.05.23 |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Назначение ответственных лиц, инструктирование сотрудников ОО по оказанию помощи инвалидам и сопровождению к месту получения услуг | 20.08.  2023 | Голышкина В.В., директор ОО | Ответственные лица по оказанию помощи инвалидам и сопровождению к месту получения услуг назначены приказом ОО, инструктирование сотрудников ОО проведены | 17.07.23 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |