УТВЕРЖДАЮ

 глава администрации

Грязинского муниципального района

Липецкой области

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рощупкин В.Т.

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

Отчет по исполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с.Большой Самовец Грязинского муниципального района Липецкой области

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:- образец договора об оказании платных образовательных услуг,-об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,- отчеты об исполнении предписаний,- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | Обновление на официальном сайте организации в сети «Интернет» и приведении в соответствие информации о деятельности организации, в частности:- образец договора об оказании платных образовательных услуг,-об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,- отчеты об исполнении предписаний,- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 10.05. 2023 | Медведева О.А., заместитель директора ОО | На официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие и своевременно обновляется информация о деятельности организации | Обновляется регулярно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:- сменные кресла-коляски | Заключение договора о безвозмездном пользовании техническими средствами реабилитации с ОБУ «Центр социальной защиты населения   Липецкой области» | 20.08. 2023 | Голышкина В.В., директор ОО | Приобретена кресло-коляска для инвалидов по договору пожертвования | 28.07.23 |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Приобретение указателей, тактильных таблиц, пиктограмм, выполненных рельефно-точечным шрифтом БрайляЗаключение договора о социальном партнёрстве с Липецким региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» | 20.08.202320.08.2023 | Голышкина В.В., директор ООГолышкина В.В., директор ОО | Приобретены пиктограммы для слабовидящих на женский и мужской туалеты, а также указатели кабинетов, выполненныерельефно-точечным шрифтом БрайляДоговор о социальном партнёрстве с Липецким региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» заключен | 26.07.2322.05.23 |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Назначение ответственных лиц, инструктирование сотрудников ОО по оказанию помощи инвалидам и сопровождению к месту получения услуг | 20.08.2023 | Голышкина В.В., директор ОО | Ответственные лица по оказанию помощи инвалидам и сопровождению к месту получения услуг назначены приказом ОО, инструктирование сотрудников ОО проведены | 17.07.23 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |